

Köszönetlevél érkezett a Szülészeti -Nőgyógyászati Osztály dolgozóihoz

„Tisztelt Pappné Kozma Krisztina!

Hálámat és köszönetemet szeretném kifejezni a Szülészeti és Nőgyógyászati osztály dolgozóinak lelkiismeretes munkájáért.

Az elmúlt 2 hónap során két kisebb műtéten estem át. Természetesen telve félelemmel és aggodalommal, ahogyan ez ilyenkor lenni szokott.

Meglepetésemre olyan szívélyes és kedves fogadtatásban részesültem már az ambulancián, aztán a beteg-felvételi irodában, majd a nőgyógyászati osztályon, melytől a félelmem, aggodalmam nagy mértékben csökkent.

Kezdve azzal, hogy megkérdezték hogyan szólíthatnak, amivel személyessé vált az, ami régi emlékeimben nem így volt. Az ápolók, mőtösök kedvessége oldotta azt a stresszt, amely ilyenkor nagyon megnehezíti a betegek lelki állapotát.

A külső körülmények, a makulátlan tisztaság, rend, mind fokozta jó érzésemet.

Ugyan az épület állagában sok változást nem tapasztaltam az elmúlt 40 év óta-amikor gyermeket szültem-de a tisztaság minden téren megmutatkozott: az ágyak minőségében, az ágyneműk tisztaságában, a kórházakra régen jellemző rossz szagok hiányában.

Ám mégis a legcsodálatosabb változás az emberi oldalon történt: fontossá vált a test gyógyítása mellett a lélek gyógyítására is, a kedvességre, vigasztalásra, jó szóra.

Betegségem gyógyíthatóságának elhanyagolhatatlan ténye mellett élményt nyújtott az ott eltöltött idő.

Hálásan köszönöm az osztály minden dolgozójának.

Tisztelettel:

Komárominé Neidert Erzsébet”